

Al periodo de Enero a Septiembre de 2016

Instituciones	Afilación gremial	Actividad Preponderante	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
				Detalle en Condusef				Detalle					
				Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		Calificación 0 - 10		Calificación (0-10)
Totales del Sector	Seleccionar	Seleccionar		9,103	51.6	29	5.70	3,137	77,214,544	97	8.8		
	Todas...	Todas...											
Sistema de Desarrollo Ganadero UGRS S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.	-	Crédito a la actividad empresarial	Ficha	0	-	-	NA	0	-	1	10.0	NO	NA